

## Petunjuk Penggunaan LPSE Support

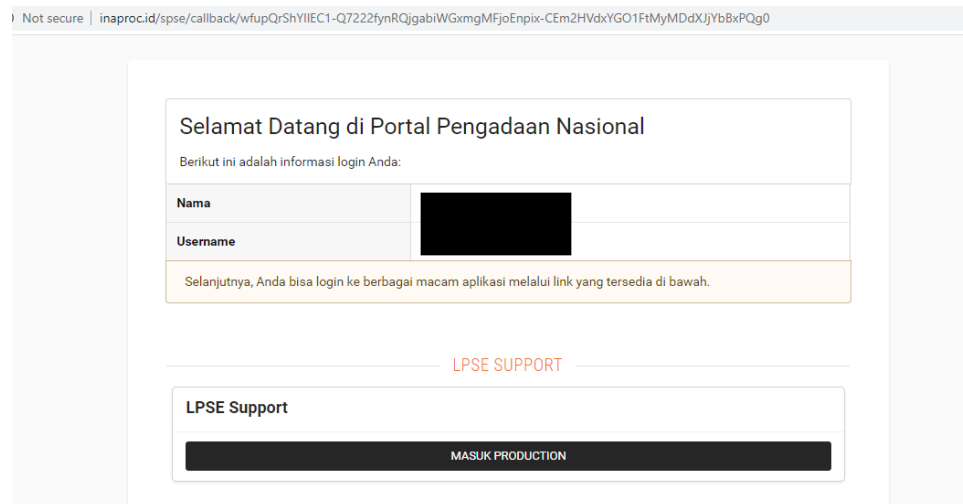
Login Sebagai Penyedia / Non Penyedia (PPK, Pokja Pemilihan, Pejabat Pengadaan) di SPSE 4.3



Klik di menu Aplikasi Eprocurement Lainnya untuk masuk ke Portal Inaproc



Klik LPSE Support



Pilih menu “Buat Tiket Baru” dan isikan data yang diminta, deskripsikan secara jelas permasalahan yang anda sampaikan dan tambahkan file pendukung yang akan memperjelas deskripsi permasalahan, misalnya screenshoot halaman error, lampiran dokumen pendukung, dsb

LPSE Support Control Panel Beranda > LPSE Sug

---

Daftar Tiket Buat Tiket Baru

---

Daftar Tiket

Cari nomor tiket Cari

Show 10 entries

No	Nomor Tiket	Judul Tiket	LPSE	Status	Posisi	Tanggal B
1	<a href="#">UC2019041800098</a>	test tiket 1	LPSE Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Menunggu dikerjakan	Helpdesk LPSE	Rizki Mitra Fe 2019-04-18 :

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Pilih “LPSE Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat” di daftar pilihan LPSE

kpp.go.id/case/admin\_case 🔍 ☆ 🧑

---

Daftar Tiket Buat Tiket Baru

---

Buat Tiket Baru

Kode Tender/Kode Paket

No. NPWP \*

Email \*

Judul Tiket \*

\*maks. 200 karakter

Kode Error

Kode Error

LPSE  
\*Silakan LPSE jika permasalahan berada di LPSE lainnya  
\*Tiket akan dikirim dan ditangani oleh LPSE yang dipilih

Pilih LPSE  

LPSE Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Deskripsi \*

Setelah tiket berhasil disimpan, anda dapat melihat progress dan posisi tiket yang disampaikan

Daftar Tiket Buat Tiket Baru

---

Daftar Tiket

Cari nomor tiket Cari

3 entries

Nomor Tiket	Judul Tiket	LPSE	Status	Posisi	Tanggal Buat	Pembaruan Terakhir
<a href="#">UC2019041800098</a>	test tiket 1	LPSE Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Menunggu dikerjakan	Helpdesk LPSE	2019-04-18 16:42:52	2019-04-18 16:42:53