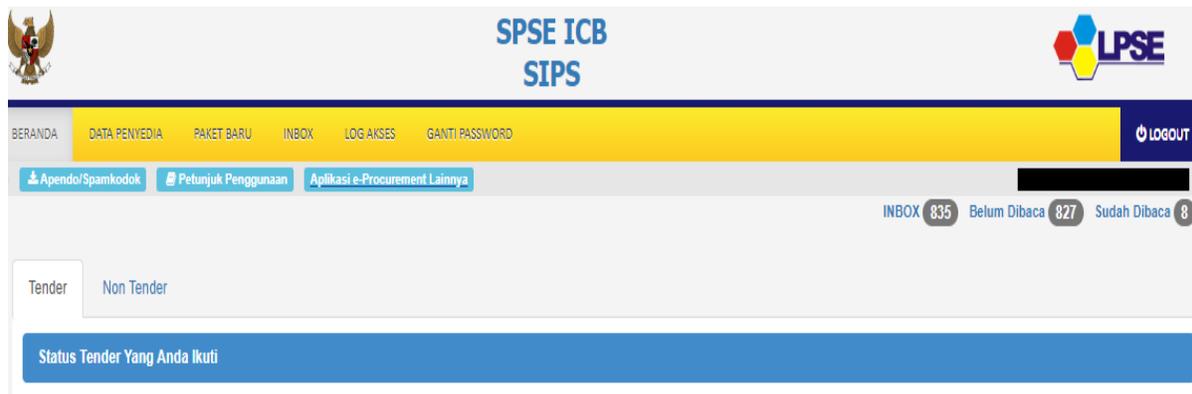


Petunjuk Penggunaan LPSE Support

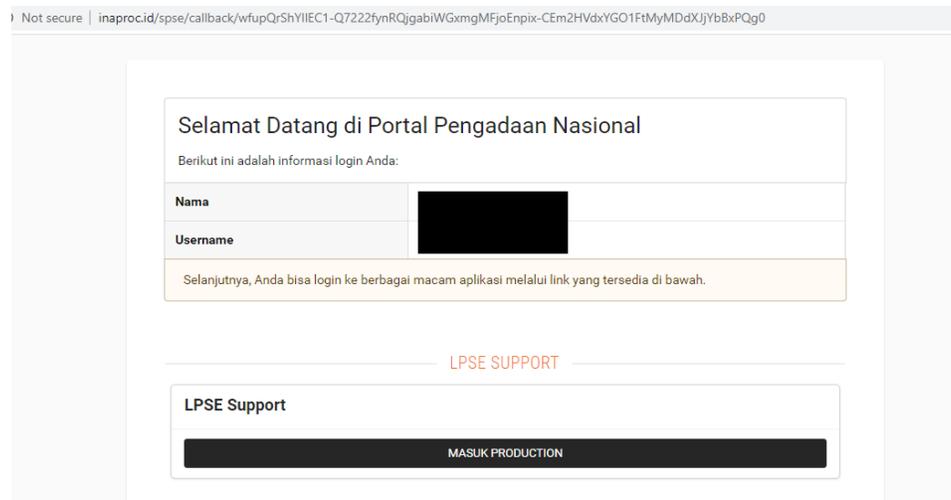
Login Sebagai Penyedia / Non Penyedia (PPK, Pokja Pemilihan, Pejabat Pengadaan) di SPSE 4.3



Klik di menu Aplikasi Eprocurement Lainnya untuk masuk ke Portal Inaproc



Klik LPSE Support



Pilih menu “Buat Tiket Baru” dan isikan data yang diminta, deskripsikan secara jelas permasalahan yang anda sampaikan dan tambahkan file pendukung yang akan memperjelas deskripsi permasalahan, misalnya screenshot halaman error, lampiran dokumen pendukung, dsb

No	Nomor Tiket	Judul Tiket	LPSE	Status	Posisi	Tanggal B
1	UC2019041800098	test tiket 1	LPSE Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Menunggu dikerjakan	Helpdesk LPSE	Rizki Mitra Fe 2019-04-18 :

Pilih “LPSE Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat” di daftar pilihan LPSE

Peringatan: LPSE jika permasalahan berada di LPSE lainnya
*Tiket akan dikirim dan ditangani oleh LPSE yang dipilih

Pilih LPSE
LPSE Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Setelah tiket berhasil disimpan, anda dapat melihat progress dan posisi tiket yang disampaikan

Nomor Tiket	Judul Tiket	LPSE	Status	Posisi	Tanggal Buat	Pembaruan Terakhir
UC2019041800098	test tiket 1	LPSE Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Menunggu dikerjakan	Helpdesk LPSE	2019-04-18 16:42:32	2019-04-18 16:42:33